

Ohjattujen tuntien varaukset ovat siirtyneet uuteen järjestelmään

Hei kaikki ja terveisiä uudesta järjestelmästä!

Ohjattujen tuntien varaukset on nyt siirretty kokonaan uuteen asiakasjärjestelmään. Kaikki uudet ohjattujen tuntien varaukset tehdään jatkossa Ole Fit -sovelluksella tai selainversion kautta.

Jos et ole vielä rekisteröitynyt uuteen järjestelmään, löydät ohjeet alta.

Rekisteröityminen puhelimella (Ole.Fit -sovellus)

1. Lataa **Ole.Fit** -sovellus sovelluskaupastasi (Google Play tai App Store).
2. Avaa sovellus.
3. Valitse kirjautumisnäkyvästä "**Salasana unohtunut**".
4. Syötä sama sähköpostiosoite, jonka olet ilmoittanut Ole.Fit Lappeenrannalle.
5. Saat sähköpostiisi ohjeet uuden salasanan luomiseksi.
6. Luo uusi salasana sähköpostissa olevan linkin kautta.
7. Palaa sovellukseen ja kirjaudu sisään omalla sähköpostiosoitteellasi sekä luomallasi salasanalla.

Huomio: Vanhan järjestelmän tunnukset eivät toimi uudessa järjestelmässä. Jokaisen asiakkaan tulee luoda uusi salasana ensimmäisellä kirjautumiskerralla.

Rekisteröityminen tietokoneella (selainversio)

1. Siirry osoitteeseen: <https://olefit.goactivebooking.com>
2. Valitse oikeasta yläkulmasta "**Kirjaudu sisään**".
3. Valitse "**Unohtuiko salasana?**".
4. Syötä sama sähköpostiosoite, jonka olet ilmoittanut Ole.Fit Lappeenrannalle.
5. Saat sähköpostiisi ohjeet uuden salasanan luomiseksi.
6. Luo uusi salasana sähköpostissa olevan linkin kautta.
7. Palaa kirjautumissivulle ja kirjaudu sisään omalla sähköpostiosoitteellasi sekä luomallasi salasanalla.

Ohjattujen tuntien varaussäännöt

Jotta mahdollisimman moni pääsee osallistumaan tunneille, pyydämme tutustumaan uusiin varaussääntöihin:

- Voit tehdä varauksia enintään **2 viikkoa eteenpäin**.
- Sinulla voi olla samanaikaisesti voimassa enintään **8 aktiivista varausta**.
- Mikäli et pääse osallistumaan tunnille, varaus tulee peruuttaa **viimeistään 2 tuntia ennen tunnin alkua**.
- Jos asiakkaalle kertyy **3 peruuttamatonta poissaoloa**, ohjattujen tuntien varausoikeus jäädytetään **7 vuorokauden ajaksi**.

Pyydämme kiinnittämään erityistä huomiota varausten peruuttamiseen. Jos tiedät olevasi estynyt saapumaan tunnille, vapautathan paikan muiden asiakkaiden käyttöön hyvissä ajoin.

Huomioithan, että varausta ei voi enää peruuttaa 2 tunnin peruutusajan umpeuduttua, eikä peruutusta voida tehdä jälkikäteen myöskään asiakaspalvelun kautta.

Mitä voit tehdä uudessa järjestelmässä?

Uudessa järjestelmässä voit:

- varata paikkasi ohjatuille tunneille
- peruuttaa varauksesi ohjatuille tunneille
- näet kaikki ohjattujen tuntien varauksesi
- tarkastella omia jäsenyys- ja asiakastietojasi
- hallita omaa asiakkuuttasi
- käyttää Ole Fit -sovellusta kulkutunnisteena keskuksella
- hyödyntää muita järjestelmän tarjoamia palveluita

Salille saapuminen ja ohjatuille tunneille osallistuminen

Salille saapuessasi voit avata oven joko Ole Fit -sovelluksen avainkuvakkeen kautta tai leimaamalla kulkulätkäsi oven vieressä olevaan lukijaan. Jos sinulla on voimassa oleva varaus ohjatulle tunnille, kuittaudut samalla automaattisesti saapuneeksi tunnille.

Huomioithan, että kaikille ohjatuille tunneille tulee tehdä ennakkovaraus ennen tunnin alkua joko selaimen kautta tai Ole Fit -sovelluksessa. Mikäli sinulla ei ole varausta tunnille saapuessasi, tulee varaus tehdä ennen tunnin alkua joko itse sovelluksessa, selaimella tai asiakaspalvelun avustuksella.

Kun varaus on tehty vasta salille saapumisen jälkeen, pyydäthän ohjaajaa tai asiakaspalvelua merkitsemään sinut saapuneeksi tunnille, jotta osallistumisesi rekisteröityy järjestelmään oikein.

Tarvitsetko apua?

Jos kohtaat ongelmia kirjautumisessa tai varausten tekemisessä, henkilökuntamme auttaa mielellään. Voit olla yhteydessä vastaanottoon tai kysyä apua seuraavan käyntisi yhteydessä.

Kiitos kärsivällisyydestäsi uuden järjestelmän käyttöönoton aikana ja tervetuloa käyttämään uutta varausjärjestelmää!

Ystävällisin terveisin,

Ole.Fit Lappeenranta

Jenni ja Kimmo