

Ole.Fit Lappeenrannan uusi asiakasjärjestelmä on nyt auki!

Hyvä asiakas,

Tässä ohjeita uuden asiakasjärjestelmän käyttöön. Tervetuloa uudistuneeseen asiakaskokemukseen! Uuden järjestelmän myötä pääset hallitsemaan jäsenyyttäsi entistä helpommin yhdessä paikassa. Järjestelmässä voit muun muassa:

- varata paikkasi ohjatuille tunneille
- tarkastella omia jäsenyys- ja asiakastietojasi
- hallita omaa asiakkuuttasi helposti tietokoneella tai puhelimella

Näin otat järjestelmän käyttöön:

Kirjautuminen selaimen kautta

1. Siirry osoitteeseen: <https://olefit.goactivebooking.com>
2. Paina oikeasta yläkulmasta "**Kirjaudu sisään**"
3. Syötä käyttäjätunnukseksi sama sähköpostiosoite, jonka olet ilmoittanut Ole.Fit Lappeenrannalle.
4. Valitse "**Unohtuiko salasana?**" / "**Forgot Password**"
5. Saat sähköpostiisi ohjeet uuden salasanan luomiseen
6. Luo uusi salasana ohjeiden mukaisesti
7. Kirjaudu tämän jälkeen sisään omalla sähköpostiosoitteellasi ja uudella salasananallasi

Suosittelimme tallentamaan kirjautumistiedot selaimeen, jotta kirjautuminen onnistuu jatkossa helposti.

Kirjautuminen puhelimella – Ole.Fit -sovellus

1. Lataa **Ole.Fit** -sovellus App Storesta tai Google Play -kaupasta
2. Avaa sovellus
3. Näin pääset suoraan Ole.Fit Lappeenrannan asiakasjärjestelmään
4. Syötä käyttäjätunnukseksi oma sähköpostiosoitteesi. Sähköpostiosoite on se, jonka olet liittyessäsi meille antanut.
5. Valitse "**Unohtuiko salasana?**" / "**Forgot Password**"
6. Saat sähköpostiisi ohjeet uuden salasanan luomiseen
7. Luo uusi salasana ohjeiden mukaisesti
8. Kirjaudu sisään omalla sähköpostiosoitteellasi ja uudella salasananallasi

Suosittelimme tallentamaan käyttäjätunnuksen ja salasanan puhelimeesi, jotta kirjautuminen on jatkossa mahdollisimman nopeaa.

- Jos et muista, minkä sähköpostiosoitteen olet antanut, olethan yhteydessä asiakaspalveluun.
- Kirjautumista varten jokaisella käyttäjällä tulee olla oma sähköpostiosoite. Samaa sähköpostiosoitetta ei voi käyttää kahdella eri käyttäjällä, esimerkiksi huoltajalla ja alaikäisellä lapsella. Sähköpostiosoite toimii palvelussa käyttäjätunnuksena, ja tämän vuoksi järjestelmä vaatii jokaiselle käyttäjälle oman sähköpostiosoitteen toimiakseen oikein.

Ole.Fit -sovelluksen kautta voit helposti:

- varata paikkasi ohjatuille tunneille
- avata keskuksen oven salille saapuessasi
- tarkastella omia asiakastietojasi
- hallita jäsenyyttäsi
- käyttää muita järjestelmän tarjoamia palveluita

Ohjattujen tuntien varaukset

Ohjattujen tuntien varaukset siirtyvät maanantaista alkaen uuteen sovellukseen. Luethan huolella ohjeet tuntien varaamiseen ja peruuttamiseen.

Salille saapuminen ja ohjatuille tunneille osallistuminen

Salille saapuessasi voit avata oven joko Ole.Fit -sovelluksen avainkuvakkeen kautta tai leimaamalla kulkulätkäsi oven vieressä olevaan lukijaan. Jos sinulla on voimassa oleva varaus ohjatulle tunnille, kuittaudut samalla automaattisesti saapuneeksi tunnille. Kulku salille tapahtuu ovesta (6-tien puolelta), Family Centerin ollessa kiinni. Muina aikoina kulkemaan pääsee myös pääoven kautta ison parkkipaikan puolelta.

Huomioithan, että kaikille ohjatuille tunneille tulee tehdä ennakkovaraus ennen tunnin alkua joko selaimen kautta tai Ole.Fit -sovelluksessa. Mikäli sinulla ei ole varausta tunnille saapuessasi, tulee varaus tehdä ennen tunnin alkua joko itse sovelluksessa, selaimella tai asiakaspalvelun avustuksella.

Personal Training- ja hierontavaraukset

Personal Training- ja hieronta aikojen varaukset tehdään samasta sovelluksesta.

Tarvitsetko apua?

Uuden järjestelmän käyttöönotto on uutta meille kaikille. Henkilökuntamme auttaa mielellään, mikäli kohtaat ongelmia kirjautumisessa tai järjestelmän käytössä.

Kiitos kärsivällisyydestäsi käyttöönoton aikana ja tervetuloa tutustumaan uuteen asiakasjärjestelmään!

Ystävällisin terveisin,

Jenni ja Kimmo Gromoff